



IMPLEMENTASI LAYANAN KASIR PINTAR UNTUK UMKM KELURAHAN RUNGKUT KIDUL

Laura Geovani Rumahorbo¹⁾, Muhadjir Anwar²⁾
Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur, Jawa Timur, Indonesia
laurageovani2106@gmail.com muhadjira.ma@upnjatim.ac.id

Abstract (English)

The research in this community service program was conducted to analyze the implementation of smart cashier services for UMKM in Kelurahan Rungkut Kidul, particularly at the Cherybrow. The method used in this research was interviews and observations of UMKM owners in Kelurahan Rungkut Kidul. The data obtained were analyzed using descriptive analysis techniques. The research results showed that the implementation of smart cashier services can help the Cherybrow to improve the efficiency and effectiveness of transactions, and facilitate UMKM owners in managing their stock. However, the challenge in implementing smart cashier services is the lack of technological knowledge and skills among UMKM owners. Therefore, the Bina Desa KKNT students provide training and assistance to UMKM owners in using smart cashier services.

Abstrak (Indonesia)

Penelitian dalam program layanan masyarakat ini dilakukan untuk menganalisis implementasi layanan kasir pintar untuk UMKM di Kelurahan Rungkut Kidul khususnya pada Usaha kue Cherybrow. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi terhadap pemilik UMKM di Kelurahan Rungkut Kidul. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi layanan kasir pintar dapat membantu Usaha kue Cherybrow dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas transaksi, serta memudahkan pemilik UMKM dalam mengelola stok barang. Namun, tantangan dalam implementasi layanan kasir pintar adalah kurangnya pengetahuan dan keterampilan teknologi dari pemilik UMKM. Oleh karena itu, mahasiswa KKNT Bina Desa memberikan pelatihan dan pendampingan kepada pemilik UMKM dalam penggunaan layanan kasir pintar.

Article History

Submitted: 10 December 2023

Accepted: 19 December 2023

Published: 20 December 2023

Key Words

Implementation, Cashier Application.

Sejarah Artikel

Submitted: 10 December 2023

Accepted: 19 December 2023

Published: 20 December 2023

Kata Kunci

Implementasi, Aplikasi Kasir

PENDAHULUAN

Rungkut Kidul merupakan salah satu Kelurahan di wilayah Kecamatan Rungkut di Surabaya, Jawa Timur. Kelurahan Rungkut Kidul merupakan rumah bagi lebih dari 10 usaha kecil dan menengah (UMKM) berbasis individu atau keluarga. Usaha Kecil Menengah (UMKM) merupakan istilah umum dalam dunia usaha yang mengacu pada usaha ekonomi produktif yang dimiliki oleh perorangan atau perusahaan yang menjalankan usaha sesuai dengan standar yang ditetapkan dalam Undang-Undang Nomor 2/2008 tentang Usaha Kecil dan Menengah (UMKM) adalah usaha yang dilakukan oleh perorangan, rumah tangga, dan usaha kecil dan menengah

Dalam era transformasi digital yang terus berkembang, sejumlah Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Rungkut Kidul masih menghadapi tantangan dalam hal sistem pembayaran dan pencatatan yang masih bersifat manual. Kelemahan ini menciptakan hambatan efisiensi operasional dan akurasi data, membatasi potensi pertumbuhan bisnis. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan mengimplementasikan layanan kasir pintar sebagai solusi inovatif untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan daya saing UMKM di Rungkut



Kidul. Melalui langkah-langkah ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap perkembangan ekonomi lokal dan memberikan pemahaman yang lebih baik mengenai adaptasi teknologi dalam konteks UMKM di wilayah tersebut.

Menurut Nurdin Usman (2002), implementasi tidak hanya sekedar aktivitas, tetapi suatu kegiatan yang terencana dan dilakukan secara sungguh-sungguh berdasarkan acuan norma. Implementasi bermuara pada aktivitas, aksi, tindakan, atau adanya mekanisme suatu sistem.

Menurut Prabowo & Tiwuk P. Hariyanti (2021), implementasi dapat didefinisikan sebagai tindakan untuk menyelesaikan suatu hal yang dapat memberi dampak atau akibat. Implementasi juga merupakan pelaksanaan suatu kegiatan yang terencana secara sungguh-sungguh dan menerapkan norma yang berlaku dalam mewujudkan tujuannya

Setiawan berpendapat bahwa kas adalah individu yang bertugas mengelola uang. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, kasir adalah orang yang memegang kas (uang) dan bertanggung jawab atas penerimaan serta pembayaran barang. Tugas kasir melibatkan tanggung jawab dalam mengelola transaksi keuangan untuk barang yang dibeli atau dijual.

Indrajani 2008; aplikasi merupakan sebuah program yang menentukan aktivitas pemrosesan informasi yang dibutuhkan untuk penyelesaian tugas-tugas khusus pengguna komputer. Sedangkan Hendrayudi (2008) menyatakan bahwa aplikasi adalah program komputer yang dipakai untuk suatu pekerjaan tertentu. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa aplikasi merupakan suatu program yang dibangun dan dihasilkan melalui komputer untuk melakukan suatu pekerjaan khusus

Aplikasi Kasir Pintar merupakan aplikasi kasir digital multifungsi dengan berbagai fitur unggulan seperti dapat memasukkan pesanan, memindai barcode, dan mengumpulkan hasil penjualan seluruh toko Anda hanya dalam satu aplikasi. Aplikasi Kasir Pintar dapat digunakan secara offline maupun online. Aplikasi ini memungkinkan pemilik UMKM mengambil keputusan pendataan arus kas dan inventaris dari mana saja. Sayangnya masih banyak orang yang belum mengetahui tentang aplikasi Kasir Pintar yang sangat berguna ini

PELAKSANAAN DAN METODE

Metode yang digunakan dalam pengabdian ini adalah wawancara dan observasi terhadap pemilik UMKM di Kelurahan Rungkut Kidul dengan sasaran UMKM di Wilayah Kelurahan Rungkut Kidul khususnya pada Usaha Cherybrow milik ibu Nova. Dimana program inti yang akan dilakukan adalah penerapan aplikasi Kasir Pintar. Untuk menjalankan program ini, Peneliti membutuhkan data terkait persediaan produk, produksi harian, penjualan, serta harga jual dan harga dasar produk. Peneliti akan berinteraksi secara langsung dengan pemilik untuk melakukan wawancara mengenai harga jual dan harga dasar. Pendekatan lain melibatkan pengamatan langsung dengan menghitung persediaan dan mencatat penjualan.



Gambar 1. Pelatihan Penggunaan Aplikasi Kasir Pintar

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil implementasi layanan Kasir Pintar pada Usaha Kue Cherybrow di Kelurahan Rungkut Kidul, khususnya milik Ibu Nova, menghasilkan dampak positif seperti meningkatkan efisiensi dan efektivitas transaksi, serta memudahkan pemilik UMKM dalam mengelola stok barang. Dampak lainnya adalah peningkatan akurasi persediaan secara real-time ketika sistem terhubung online. Hal ini memungkinkan bisnis, seperti Usaha Kue Cherybrow milik Ibu Nova, melacak persediaan secara akurat, menghindari kekurangan atau kelebihan stok yang tidak perlu. Sistem kasir online juga meningkatkan pengalaman Ibu Nova dalam melakukan pembelian dengan lebih cepat dan mudah, memberikan kepuasan pelanggan yang lebih baik. Selain itu, manajemen keuangan menjadi lebih baik dengan adanya sistem kasir online. Ini membantu melacak pendapatan, pengeluaran, dan margin keuntungan secara lebih baik, mendukung perencanaan keuangan bisnis secara efektif. Keamanan transaksi juga menjadi prioritas, karena aplikasi kasir online umumnya dilengkapi dengan fitur keamanan. Ini membantu melindungi data transaksi dan keuangan bisnis dari potensi ancaman keamanan. Berikut ini merupakan langkah-langkah dalam melakukan pencatatan maupun pengontrolan transaksi penjualan pada Kasir Pintar pada Usaha Cherybrow milik Ibu Nova :

a) Daftar Akun

Membuka Aplikasi kemudian melakukan pendaftaran dan mengisi form pendaftaran seperti yang terlihat pada gambar 2. Pengguna diharuskan mendaftar terlebih dahulu dengan mengisi nama lengkap, email, password, dan no HP



21.06

DAFTAR AKUN

Nova

novabrownis2022@gmail.com

*Harap gunakan email sebenarnya

.....

+62 No. Telp

Kode Referral

Dengan mendaftar, Anda telah menyetujui Syarat Ketentuan & Kebijakan Privasi

Daftar

Sudah punya akun?
Masuk Disini

Gambar 2. Daftar Akun

b) Input Data Toko atau Usaha

Setelah melakukan pendaftaran dan verifikasi via email, Pengguna dapat memasukkan data Usaha dengan memilih jenis usaha, nama usaha, alamat dan detail online shop jika ada seperti yang terlihat pada gambar 3

21.07

Data Toko atau Usaha

Makanan dan Minuman

Cherybrow

Negara

Indonesia

Pilih Provinsi

Pilih Kota

Alamat

Tampilkan toko di olshopin

Agar pembeli dapat mengakses toko Anda melalui marketplace Olshopin.com

Dari mana Anda mengetahui Kasir Pintar?

Pilih Jawaban

Berapa lama usaha Anda sudah berdiri?

Pilih Jawaban

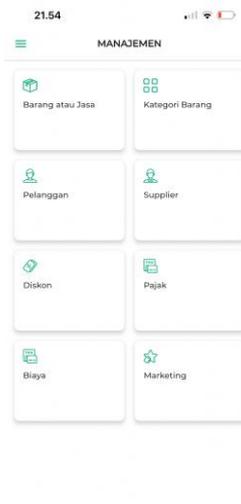
Data Lainnya (Optional)

SIMPAN

Gambar 3. Input Data Toko atau Usaha

c) Manajemen

Pada bagian Manajemen menampilkan barang atau jasa, kategori barang, pelanggan, supplier, diskon, pajak, biaya dan marketing



Gambar 4. Manajemen

d) Transaksi

Pada proses transaksi, penjual dapat menambahkan barang yang akan dijual untuk dapat mencetak struk seperti pada gambar 5



Gambar 5. Struk

DAFTAR PUSTAKA

- Yolanda,Ajeng Ravina; Matahari, Matahari; Ramadhani, Indri Anugrah. Perancangan Aplikasi Kasir Pada Kedai Ter_Serah. Ko Sorong. JURNAL PETISI (Pendidikan Teknologi Informasi), 2021, 2.1: 32-40.
- Mila Fitria, R. M. (2022). PELATIHAN LAPORAN KEUANGAN DENGAN APLIKASI KASIR PINTAR PADA UMKM . *Konferensi Nasional Penelitian dan Pengabdian*, 1467-1477.
- Yugowati Praharti, N. A. (2021). PELATIHAN MANAJEMEN KEUANGAN BERBASIS DIGITAL PADA PENGRAJIN PAKAIAN JADI DI DESA KEPATIHAN TULUNGAGUNG. *Jurnal Cakrawala Maritim*, Volume 4, No. 1.



-
- Dewi, P. K., Safitry, S. E., & Mustoffa, A. F. (2021). Penggunaan Aplikasi Kasir Pintar Dalam Pencatatan Keuangan (Studi Kasus Umkm Poklahsar Wisna Fresh). *Jurnal Abdimas Sangkabira*, 1(2), 98-109.
- Septiana, A. T. (2021). Analisis Komparatif Aplikasi Pembukuan Keuangan Umkm Berbasis Android (Studi Kasus Pada Aplikasi Buku Kas Dan Buku Warung)(Doctoral dissertation, Politeknik Harapan Bersama Tegal).
- Wirajaya, Y. A. (2018). Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Kasir Pintar Berdasarkan Standard Iso/Iec 9126 Dan Nielsen Model Dengan Metode Usability Testing(Doctoral dissertation, Institut Teknologi Sepuluh Nopember).
- Mutawakkil, M. F. (2019). Aplikasi sistem penjualan online sarung tangan industri berbasis e-commerce pada Cv. sakura gloves (bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Triyanto, R. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Berbasis Website (Studi Kasus: Toko Waroeng Bola). *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, 2(1).
- Sisfor, R. S., Dewi, O. A. C., & Noviasri, R. (2019). Perancangan dan Implementasi Sistem E - Commerce pada UMKM Batik di Kabupaten Jombang. *Dinamisia: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3 (1), 36 - 43.