

**IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG
MEMPENGARUHI KEBERHASILAN PROYEK KONSTRUKSI****Rusdi Kurniawan^{1*}**¹Magister Manajemen/Fakultas Pasca Sarjana, Universitas Pamulang

Correspondence			
Email: rusdikurniawan91@gmail.com		No. Telp:	
Submitted 9 Desember 2024	Accepted 12 Desember 2024	Published 19 Desember 2024	

ABSTRACT

The success of construction projects is a critical indicator of an organization's ability to achieve its strategic and operational objectives. This study aims to identify internal and external factors influencing the success of construction projects through a literature review approach. The identified internal factors include project management, human resources, and equipment and materials, which are within the organization's control. Meanwhile, external factors, such as economic conditions, weather and environment, and relationships with external parties, are beyond direct organizational control but still impact project outcomes. By analyzing various literature sources, this study highlights the importance of synergy between these factors in achieving project success. These findings are expected to contribute both theoretically and practically, providing a guide for project managers to design effective strategies that minimize risks and optimize construction project outcomes. This study also suggests the need for further research to explore the relationships between these factors in a broader context.

Keywords: Internal Factors, External Factors, Project Success, Project Management.

ABSTRAK

Keberhasilan proyek konstruksi merupakan indikator penting dalam pencapaian tujuan strategis dan operasional organisasi. Studi ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor internal dan eksternal yang memengaruhi keberhasilan proyek konstruksi melalui pendekatan studi literatur. Faktor internal yang teridentifikasi meliputi manajemen proyek, sumber daya manusia, dan peralatan serta material, yang berada dalam kendali organisasi. Sementara itu, faktor eksternal mencakup kondisi ekonomi, cuaca dan lingkungan, serta hubungan dengan pihak eksternal, yang berada di luar kendali langsung organisasi namun tetap memengaruhi jalannya proyek. Dengan menganalisis berbagai sumber literatur, penelitian ini menemukan bahwa sinergi antara faktor-faktor tersebut sangat penting untuk mencapai keberhasilan proyek. Temuan ini diharapkan memberikan kontribusi baik secara teoretis maupun praktis, sebagai panduan bagi manajer proyek dalam merancang strategi yang efektif guna meminimalkan risiko dan mengoptimalkan hasil proyek konstruksi. Penelitian ini juga menyarankan perlunya studi lebih lanjut untuk mengeksplorasi hubungan antara faktor-faktor tersebut dalam konteks yang lebih luas.

Kata Kunci: Faktor internal, Faktor eksternal, Keberhasilan proyek, Manajemen proyek.

1. Pendahuluan

Proyek merupakan elemen penting dalam berbagai organisasi, baik di sektor publik maupun swasta, karena menjadi salah satu cara untuk mencapai tujuan strategis dan operasional. Keberhasilan sebuah proyek sering kali menjadi indikator keberhasilan organisasi dalam menghadapi dinamika lingkungan dan memenuhi kebutuhan para pemangku kepentingan. Namun, mencapai keberhasilan proyek bukanlah tugas yang mudah, mengingat kompleksitas faktor-faktor yang memengaruhinya. Faktor-faktor tersebut dapat berasal dari dalam organisasi (faktor internal) maupun dari luar organisasi (faktor eksternal), yang secara bersama-sama menentukan jalannya sebuah proyek.

Menurut Ervianto W. I. (2005), keberhasilan proyek konstruksi dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal yang harus dikelola dengan baik. Faktor internal meliputi kepemimpinan, perencanaan yang terstruktur, pengendalian sumber daya, dan komunikasi tim, yang semuanya berada dalam kendali manajemen proyek. Sementara itu, faktor eksternal, seperti kondisi ekonomi, kebijakan pemerintah, lingkungan sosial, serta cuaca, berada di luar kendali namun tetap perlu diantisipasi. Identifikasi awal terhadap kedua jenis faktor ini sangat penting untuk memitigasi risiko dan memastikan proyek berjalan sesuai dengan target anggaran, jadwal, dan

kualitas yang telah ditetapkan. Dengan demikian, manajer proyek dapat mengambil langkah strategis untuk mengoptimalkan hasil proyek secara keseluruhan.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi baik secara teoretis maupun praktis. Secara teoretis, penelitian ini memperkaya literatur mengenai manajemen proyek dengan mengidentifikasi faktor-faktor kunci keberhasilan proyek berdasarkan analisis berbagai sumber ilmiah. Secara praktis, hasil penelitian ini dapat menjadi pedoman bagi manajer proyek dan organisasi dalam menyusun strategi yang lebih efektif untuk mengelola proyek dengan mempertimbangkan interaksi antara faktor internal dan eksternal.

Melalui pendekatan studi literatur, penelitian ini akan membahas dan merangkum berbagai perspektif yang relevan, sehingga menghasilkan kesimpulan yang dapat memberikan wawasan baru dalam pengelolaan proyek secara holistik.

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, adapun rumusan masalah pada penelitian ini yaitu, faktor internal dan faktor eksternal apa saja yang mempengaruhi keberhasilan Proyek Konstruksi. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menentukan faktor internal dan faktor eksternal yang mempengaruhi keberhasilan Proyek Konstruksi.

2. Tinjauan Pustaka

Pelaksanaan proyek konstruksi tidak lepas dari berbagai permasalahan baik internal dan eksternal yang mempengaruhi kinerja proyek konstruksi. Faktor internal proyek merupakan faktor yang berasal dari dalam proyek baik dari pemilik, perencana, kontraktor atau konsultan. Sedangkan faktor eksternal merupakan faktor yang berasal dari luar proyek konstruksi. Proyek konstruksi merupakan proyek yang berkaitan dengan pembangunan suatu bangunan dan infrastruktur yang umumnya mencakup pekerjaan pokok yang termasuk dalam bidang teknik sipil dan arsitektur (Widiasanti dan Lenggogeni, 2013). Selain itu, juga melibatkan bidang ilmu lainnya, seperti teknik industri, mesin, elektro, geoteknik dan landscape. Kegiatan proyek konstruksi adalah usaha untuk memenuhi kebutuhan manusia karena setiap kegiatan yang dilakukan berfungsi untuk kepentingan masyarakat umum. Oleh karena itu proyek konstruksi ini menjadi suatu kegiatan yang sangat penting dan memerlukan manajemen yang baik, karena banyak kegagalan konstruksi terjadi dikarenakan manajemen proyek yang tidak baik.

Menurut Toor dan Ongunlana dalam jurnal (Hwang dan Lim, 2013) menjelaskan bahwa tingkat keberhasilan suatu proyek ditunjukkan dengan elemen tertentu yang secara signifikan berkontribusi dan sangat penting untuk keberhasilan suatu proyek. Oleh karena itu, untuk mengetahui dan memastikan keberhasilan proyek, seseorang harus terlebih dahulu dan terutama dapat menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas keberhasilan suatu proyek.

3. Metodologi

Penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian deskriptif kualitatif. Metode kualitatif adalah metode deskriptif penelitian yang lebih menekankan pada pengamatan sebuah fenomena dan meneliti substansi atau makna dari fenomena tersebut. Setiap kata dan kalimat memiliki makna yang menunjukkan ketajaman analisis oleh peneliti. Bisa disimpulkan bahwa metode kualitatif berfokus pada proses analisis dari sebuah fenomena dan pemaknaan hasilnya. Metode penelitian yang diterapkan dalam kajian ini adalah studi literatur. Pendekatan yang digunakan untuk mengidentifikasi faktor internal dan eksternal adalah dengan melakukan analisis mendalam pada literatur yang ada, dengan merujuk pada beberapa penelitian sebelumnya yang telah membahas tentang keberhasilan manajemen proyek. Jenis referensi utama yang digunakan dalam studi literature adalah jurnal dan tesis, dengan menelaah jurnal yang berjumlah 4 dan tesis yang berjumlah 2.

Menurut Melfianora metode penelitian dengan menggunakan pendekatan studi literatur adalah penelitian yang memiliki persiapan yang sama dengan penelitian yang lain, akan tetapi

sumber dan metode pengumpulan data dengan mengambil data yang berada pada pustaka, membaca, mencatat, dan mengolahnya menjadi bahan penelitian. Hal yang senada diungkapkan oleh Triandini bahwa istilah studi literatur mengacu pada penelitian khusus, metodologi penelitian, dan inovasi yang digunakan untuk mengumpulkan serta mengevaluasi penelitian yang relevan pada fokus masalah tertentu.

Studi literatur merupakan pendekatan yang melibatkan analisis dan sintesis terhadap berbagai sumber literatur yang relevan dengan topik penelitian. Pendekatan studi literatur memungkinkan peneliti untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang pengetahuan dalam bidang terkait. Dengan mengandalkan pada sumber-sumber literatur yang terpercaya, penelitian ini berupaya memberikan kontribusi yang berarti dalam mengembangkan wawasan dan pemahaman terhadap topik yang sedang diteliti. Dengan kata lain, istilah Studi Literature ini juga dapat disebut dengan sebutan studi pustaka.

4. Hasil dan Pembahasan

Hasil Penelusuran Literatur

Hasil studi literatur yang dilakukan terhadap beberapa penelitian untuk mengidentifikasi faktor internal dan eksternal adalah dengan melakukan elaborasi pada studi literatur melalui beberapa penelitian terdahulu yang telah membahas mengenai keberhasilan proyek pada tabel berikut :

Tabel 1. Hasil Penelusuran Literatur faktor Internal dan Eksternal yang mempengaruhi Keberhasilan Proyek

No	Sumber	Tahun Terbit	Faktor Variabel	Keterangan
1.	Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Proyek Terhadap Kinerja Proyek Konstruksi Di Provinsi Kalimantan Selatan Penulis: Irmia Agsarini	2015	1 Faktor 2 managerial/organisasi 3 Faktor sumber daya 4 Faktor ekonomi Permasalahan 5 pembebasan lahan 6 Kondisi cuaca yang buruk Kebijakan moneter atau fiskal	Faktor Internal Faktor Internal Faktor Internal Faktor Eksternal Faktor Eksternal Faktor Eksternal
2.	Analisis Critical Success Factors Proyek Konstruksi Di Kota Padang Penulis: Monika Natalia, Yan Partawijaya, Mukhlis, Satwarnirat	2017	1 faktor manajemen proyek 2 faktor pengelolaan proyek 3 faktor pengadaan proyek 4 faktor Rencana Tenaga Kerja 5 faktor Bahan/Material 6 faktor Peralatan 7 Komitmen semua pihak terhadap Proyek 8 faktor Cuaca	Faktor Internal Faktor Internal Faktor Internal Faktor Internal Faktor Internal Faktor Internal Faktor Eksternal Faktor Eksternal
3.	Analisa Faktor Keberhasilan Proyek Kontruksi di Kabupaten Garut Penulis:	2021	1 Manajemen Proyek 2 Pengadaan 3 Pengelolaan Proyek 4 Material 5 Rencana Tenaga Kerja	Faktor Internal Faktor Internal Faktor Internal Faktor Internal Faktor Internal

	Ganjar Jojon Johari, Sahid Amarulloh		6 Lingkungan Eksternal 7 Peralatan	Faktor Eksternal Faktor Internal
4.	Faktor-Faktor Eksternal Dan Internal Dalam Efektivitas Pelaksanaan Proyek Pembangunan Hotel Ashley Sabang Penulis: Eka Wulandari, Wahyu Indra Sakti Saidi	2021	1 Faktor Lingkungan 2 Faktor Sosial 3 Faktor Politik Dan Hukum 4 Faktor Teknologi 5 Faktor Ekonomi. 6 Faktor Manajemen Risiko (K3) 7 Faktor Sumber Daya 8 Faktor Manajemen Proyek 9 Faktor Organisasi 10 Faktor Manajemen Kualitas	Faktor Eksternal Faktor Eksternal Faktor Eksternal Faktor Eksternal Faktor Eksternal Faktor Internal Faktor Internal Faktor Internal Faktor Internal Faktor Internal
5.	Analisis Keberhasilan Pelaksanaan Proyek Pembangunan Jalan Sidodadi-Sabara Kota Semarang Tahun Anggaran 2019 Penulis: Achmad Sholikin Affendi	2023	1 Faktor Manajemen Kerja 2 Faktor SDM 3 Faktor Material 4 Faktor Peralatan Umum 5 Faktor Pendanaan 6 Faktor Cuaca 7 Faktor Lingkungan	Faktor Internal Faktor Internal Faktor Internal Faktor Internal Faktor Eksternal Faktor Eksternal Faktor Eksternal
6.	Analisa Faktor Penunjang Keberhasilan Proyek Konstruksi Gedung Buddhi Dharma Penulis: Yadi Asso	2024	1 Jadwal Pengadaan 2 Material 3 Biaya Material 4 Sistem Komunikasi Pengawasan dan Perencanaan	Faktor Internal Faktor Internal Faktor Internal Faktor Internal

Sumber : Penulis, 2024

PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil studi literatur yang dilakukan terhadap beberapa penelitian sebelumnya. Hasilnya adalah seperti pada tabel berikut:

Tabel 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Proyek Konstruksi

No	Faktor	Irmia, 2015	Monika, 2017	Ganjar, 2021	Eka, 2021	Achmad, 2023	Yadi, 2024
I.	Faktor Internal						
1	Manajemen proyek	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	Sumber daya manusia	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	Peralatan dan material		✓	✓		✓	✓
4	Keuangan	✓					
5	Metode kerja				✓		
II.	Faktor Eksternal						
1	Kondisi Ekonomi	✓			✓	✓	

2	Regulasi dan kebijakan pemerintah				✓		
3	Kondisi sosial budaya				✓		
4	Cuaca dan lingkungan	✓	✓			✓	
5	Hub dengan pihak eksternal	✓	✓	✓			

Berdasarkan hasil studi literatur yang dilakukan terhadap beberapa penelitian sebelumnya maka didapatkan 3 Faktor Internal dan 3 Faktor Eksternal yang mempengaruhi keberhasilan proyek konstruksi, yaitu Faktor Internal adalah Manajemen Proyek, Sumber Daya Manusia dan Peralatan dan Materil. Sedangkan Faktor Eksternal adalah Kondisi Ekonomi, Cuaca dan lingkungan dan Hubungan dengan pihak eksternal.\

5. Simpulan

Berdasarkan hasil yang telah diperoleh, maka teridentifikasi faktor internal yang mempengaruhi keberhasilan proyek konstruksi yaitu 3 Faktor Internal dan 3 Faktor Eksternal yang mempengaruhi keberhasilan proyek konstruksi, yaitu Faktor Internal adalah Manajemen Proyek, Sumber Daya Manusia dan Peralatan dan Materil. Sedangkan Faktor Eksternal adalah Kondisi Ekonomi, Cuaca dan lingkungan dan Hubungan dengan pihak eksternal.

Berdasarkan temuan pada studi literatur ini dapat dilakukan penelitian lanjutan untuk mengetahui faktor apa yang paling dominan mempengaruhi keberhasilan proyek khususnya pada bidang pekerjaan proyek konstruksi. Selain untuk penelitian lanjutan, diharapkan artikel ini juga bermanfaat bagi para penyedia jasa, kontraktor atau developer untuk lebih memperhatikan faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Keberhasilan Proyek.

Daftar Referensi

- Erviyanto, W.I. (2005). Manajemen Proyek Konstruksi (Edisi Revisi). Andi: Yogyakarta.
- Widiansanti, Irika., dan Lenggogeni. (2013). Manajemen Konstruksi. PT Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Hwang, Bon-Gang., Lim, E-Sin Janicia. (2013). Critical Success Factors for Key Project Players and Objectives in the Singapore. Journal ASCE of Construction Engineering and Management. Singapore: Singapore University.
- Agarini, I, "Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Proyek Terhadap Kinerja Proyek Konstruksi Di Provinsi Kalimantan Selatan", Tesis, Program Studi Magister Teknik Sipil, Institut Teknologi Sepuluh Nopember, Surabaya, 2015.
- Natalia, M., Yan, P., Mukhlis, Satwarnirat. "Analisis Critical Success Factors Proyek Konstruksi Di Kota Padang", Jurnal Fondasi, vol. 6, No.2, pp.90-99, 2017.
- Melfianora, "Penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan Studi Literatur," Open Science Framework, 2019.
- Triandini, E., Jayananta S. Indrawan, A, Werla Putra G, & Iswara B., (2019). "Metode Systemic Literatur Review untuk Identifikasi Platform dan Metode Pengembangan Sistem Informasi di Indonesia". Indonesian Journal of Information Systems, 1(2) g3.
- Johari, J.G., Sahid. A., "Analisa Faktor Keberhasilan Proyek Kontruksi di Kabupaten Garut", Jurnal Konstruksi, vol. 19, No.2, pp.462-472, 2021.
- Wulandari, E., Saidi, W.I.S., "Faktor-Faktor Eksternal Dan Internal Dalam Efektivitas Pelaksanaan Proyek Pembangunan Hotel Ashley Sabang", Jurnal Konstruksia, vol. 12, No.2, pp.88-103, Juli 2021.

- Affendi, S. A., “Analisis Keberhasilan Pelaksanaan Proyek Pembangunan Jalan Jalan Sidodadi-Sabara Kota Semarang Tahun Anggaran 2019”, Tesis, Program Studi Magister Teknik Sipil, Universitas Islam Sultan Agung Semarang, Semarang, 2023.
- Aso, Y., “Analisa Faktor Penunjang Keberhasilan Proyek Konstruksi Gedung Buddhi Dharma”, Konstruksi: Publikasi Ilmu Teknik, Perencanaan Tata Ruang Dan Teknik Sipil, vol. 2, No.1, pp.176-192, Januari 2024. <https://doi.org/10.61132/konstruksi.v2i1.176>.